

MUTKİ İLÇE MÜFTÜLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SN	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Dini Soruların Cevaplandırılması,	Sözlü, yazılı ve Elektronik olarak yapılmaktadır.	Sözlü anında, diğerleri 7 gün içerisinde
2	İhtida İşlemleri	Dilekçe, Dört Adet Fotoğraf, Yabancı Uyruklu ise Pasaport Örneği	1 Saat
3	Vekalet Yoluyla Kurban Kesimi	Vekalet yoluyla kurban kestirmek isteyen vatandaşlarımız Başkanlığımızca belirlenen ücreti banka hesabına yatırıp banka dekontunu Müftülüklere ulaştırarak Kurbanlarını kestirebileceklerdir.	30 Dakika
4	Cami Devirleri	1- Dilekçe 2- Caminin isim tutanağı 3- Cami Devir tutanağı	2 gün
5	Cami Dersleri	Dilekçe	Haftada en az 2 Saat
6	Dernek, Vakıf, Kurum ve Kuruluşlardan Vaaz ve Mevlit için Camilerin Kullanım İzni	Dilekçe	2 Gün
7	Tarihi Camilerde Film, Fotoğraf Çekim İzni	Dilekçe	5 Gün
8	Ulusal Tv. lerin tarihi camilerde Mevlit programlarını çekim izni.	Dilekçe	15 Gün
9	Güneşin doğuşu ve batış vakti öğrenme talepleri	Dilekçe	7 Gün
10	Cezaevi Din Hizmetleri	Cumhuriyet Başsavcılığının Talebi Mülki İdare Amirinin Oluru ile görevlendirme yapılır.	7 Gün
11	SHÇEK Bağlı kuruluşlarda Din Hizmeti	İl Sosyal Hizmetler Müdürlüğünden talep ve mutabakat, Mülki Amirin oluru ile görevlendirme	7 Gün
12	Kur'an Kurslarına Öğrenci Kayıt İşlemleri	a) Dilekçe b) 2 adet vesikalık fotoğraf,	10 Dakika
13	Yaz Kur'an Kurslarına Öğrenci Kayıt İşlemleri	Dilekçe	10 Dakika
14	Kur'an Kursu Açılışı	1-Kurs binasına ait tahsis belgesi, 2- Bina tanıtma formu, 3- Sağlık Müdürlüğü raporu, 4- Binaya ait 4 adet Resim	1 Ay
15	Hafızlık Tespit Sınavları (Yılda bir defa) Bölge merkezi İl Müftülüklerinde yapılır.	a) Hafızlık tespit sınavı müracaat dilekçesi b) 3 adet fotoğraf	1 Hafta
16	Hafızlık Tespit Sınavları Başkanlık merkezinde; ocak, nisan, temmuz ve ekim aylarının ilk Salı günleri yapılır.	a) Hafızlık tespit sınavı müracaat dilekçesi b) 3 adet fotoğraf	1 Gün
17	Camilerde Kur'an Öğretimi Kurslarına Kayıt İşlemleri	Dilekçe	10 Dakika
18	Hac Ön Kayıt İşlemleri	1- Form dilekçe, 2- Nüfus cüzdanı fotokopisi, 3- Ön kayıt ücretinin bankaya yatırıldığına dair para dekontu,	30 Dakika
19	Umre kayıt İşlemleri	1- Katılacağı tur tarihi itibarıyla geçerlilik süresi en az 1yıl olan pasaport, 2- Nüfus cüzdanı fotokopisi, 3- 4x6 ebadında arka fon rengi beyaz olan 3 adet vesikalık fotoğraf, 4- Umre seyahat ücretinin bankaya yatırıldığına dair para dekontu, 5- Aşı kartı, 6- Umreye yalnız gidecek 45 yaşından küçük bayanlar ile 18 yaşından küçük erkekler için, noterden alınacak muvafakatname ile taahhütname, 7- 45 yaşından küçük bayanlardan eşleriyle birlikte gidecek olanların evlenme cüzdanı fotokopisi, yanında eşi olmayıp birinci derece erkek akrabası ile gidecek olanlardan ise akrabalık belgesi.	30 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi , eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : İlçe Müftülüğü	İkinci Müracaat Yeri : Mutki Kaymakamlığı
İsim :	İsim : Muhammed Serkan ŞAHİN
Unvan :	Unvan : Kaymakam
Adres : Pınarbaşı Mh. Hükümet Konağı, Cad. No: Mutki/BİTLİS	Adres : Mutki Kaymakamlığı
Tel : (0434) 711 21 48	Tel : (0434) 711 20 01
Faks : (0434) 711 21 62	Faks : (0434) 711 21 70
E-Posta:	E-Posta: m.serkan.sahin@icisleri.gov.tr